

# CONCEPTOVEREENKOMST

## *Financieel systeem*

**REFERENTIE: 2022/153980**

### Ondergetekenden

- De publiekrechtelijke rechtspersoon *gemeente Gooise Meren*, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door *S. Nijs, Manager FIA*, hierna te noemen "**Opdrachtgever**";

*en*

- ("*NAAM\_HIER*") met Kamer van Koophandel nummer ("*KvK\_Hier*") gevestigd en kantoorhoudende te ("*PLAATS\_HIER*") aan de ("*ADRES\_HIER*") ("*POSTCODE\_HIER*"), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door , hierna te noemen "**Leverancier**";

*tezamen hierna verder aan te duiden als "partijen" dan wel afzonderlijk als "partij",*

### overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van een financieel systeem gebaseerd op een SaaS / Cloud technologie (hierna: de ICT Prestatie) zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2020 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot *Europese aanbesteding* van de ICT Prestatie is overgegaan;
- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen;

### **zijn als volgt overeengekomen:**

#### **1. Voorwerp van de Overeenkomst**

1.1. Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in:

- De Nota van Inlichtingen;
- Het Beschrijvend Document;
- Service Level Agreement NAAM LEVERANCIER t.b.v. financieel systeem gemeente Gooise Meren;
- De Offerte van de Leverancier.

1.2. Bovengenoemde bijlagen zijn opgenomen als bijlage en reeds eerder verstrekt aan Leverancier (tijdens de aanbestedingsprocedure) en derhalve in diens bezit.

1.3. De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst").

## **2. Specificaties**

2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

## **3. Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden**

3.1. De ICT-Prestatie zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor de volgende ICT-kwaliteitsgebieden blijven voldoen aan de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen:

- Architectuur
- Interoperabiliteit
- Informatiebeveiliging en privacy
- Dataportabiliteit
- Toegankelijkheid
- Archivering
- Infrastructuur
- Documentatie
- E-facturering.

## **4. Looptijd**

4.1. De Overeenkomst treedt in werking op *17 januari 2023*.

4.2 De implementatie start op 20 januari 2023 en wordt afgerond op 1 november 2023.

4.3. De Dienstverlening heeft vervolgens een looptijd tot drie (3) jaar na inwerkingtreding overeenkomstig lid 1 van dit artikel, dus tot einddatum 16 januari 2026.

4.3. Na afloop van de voornoemde looptijd kan de overeenkomst eenzijdig door Opdrachtgever worden verlengd. Opdrachtgever geeft uiterlijk zes (12) maanden voor einde looptijd aan de Overeenkomst te verlengen.

4.4. De Overeenkomst mag negen maal worden verlengd.

4.5. Bij verlenging wordt de Overeenkomst verlengd met een periode van één (1) jaar.

4.6 De maximale looptijd van de overeenkomst is daarmee 12 jaar, tot uiterlijk 16 januari 2035.

4.7. De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan artikel 17.3 GIBIT 2020.

4.8. De looptijd van de Hosting-diensten is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.

4.9. De volgende onderdelen van de ICT Prestatie worden voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd in de zin van artikel 20.3 GIBIT 2020:

- Onderhoud
- Gebruiksrechten
- Hosting
- Ontwikkeling van maatwerk
- Verwerkersovereenkomst.

## **5. Implementatie**

5.1. *De Implementatie geschiedt volgens een in nader overleg vast te stellen Implementatieplan.*

5.2. *De Implementatie dient uiterlijk op 01-11-2023 te zijn voltooid.*

## 6. Acceptatie

6.1. De Acceptatieprocedure verloopt conform het in nader overleg vast te stellen testprotocol.

## 7. Onderhoud

7.1. Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig de *service level agreement* van *Inschrijver* die deze aan zijn *Inschrijving* toevoegt. Artikel 8 GIBIT vormt voor onvoorziene omstandigheden het vangnet.

7.2. *Op verzoek van Opdrachtgever verzorgt Leverancier de Implementatie van Updates en Upgrades. Bij Implementatie van een Update zal in beginsel geen Acceptatieprocedure plaatsvinden.*

7.3. *Het hier bepaalde geldt ook ten aanzien van de onder deze Overeenkomst ontwikkelde Programmatuur.*

## 8. Gebruiksrechten

8.1. Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

## 9. Hosting

9.1. *Op de Hosting-diensten zijn de Service Levels van toepassing zoals omschreven in een service level agreement.*

9.2. *De continuïteitsafspraken zijn nader gespecificeerd in de service level agreement.*

## 10. Exit-plan

10.1. Leverancier verplicht zich reeds nu **uiterlijk vóór 1 januari 2023** een exit-plan als bedoeld in artikel 22 GIBIT 2020 op te stellen. *Het exit-plan wordt nader uitgewerkt in een na overleg op te stellen bijlage.*

## 11. Intellectuele eigendom

11.1. Het te ontwikkelen maatwerk *is beschreven in bijlage "Ontwikkelen maatwerkprogrammatuur"*.

## 12. Verwerking van persoonsgegevens

12.1. Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.

12.2. De standaard Verwerkersovereenkomst is opgenomen in bijlage .

12.3. De Leverancier zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archief)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de overeenkomst, per ommegaande kosteloos retourneren aan de Opdrachtgever en, indien de Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (incl. back-up) verwijderen danwel vernietigen op de wijze als door de Opdrachtgever bepaald. De vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.

12.4. De Leverancier zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de overeenkomst en zal waarborgen dat alle subverwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen danwel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald.

### **13. Vergoedingen**

13.1. De vergoeding voor de Implementatie is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.

13.2. De vergoeding voor de implementatie heeft het volgende betalingsschema

1. Voorbereiding: 20% van de totale eenmalige project- en implementatiekosten na oplevering en definitieve goedkeuring van het implementatieplan, Verwerkersovereenkomst en de SLA;
2. Inrichting: 50% van de totale eenmalige project- en implementatiekosten als de ICT Prestatie op de Acceptatieomgeving gereed staat voor Productie en geaccepteerd is door Opdrachtgever. Dit is inclusief conversie/ migratie/ installatie/ implementatie;
3. GoLive gang: 20% van de totale eenmalige project- en implementatiekosten na integrale definitieve succesvolle GoLive en inbeheername;
4. After GoLive: 10 % van de totale eenmalige project- en implementatiekosten is opeisbaar eerst na afronding Nazorg en acceptatie door de Stuurgroep;

13.3. Van de totale Vergoeding is zeventig (70) % eerst opeisbaar na integrale Acceptatie door Opdrachtgever.

13.4 De vergoeding van de softwarekosten incl. hosting is nader gespecificeerd in het prijzenblad van de Leverancier.

13.5. De vergoeding voor de beheerskosten is nader gespecificeerd in het prijzenblad van de Leverancier.

13.6. Na ingebruikname voor productieve doeleinden wordt van de vergoeding voor de Gebruiksrechten opeisbaar.

13.7. De vergoeding voor de exit-plan is inbegrepen in uw Inschrijver. Hiervoor kunnen geen nadere kosten voor in rekening worden gebracht

13.8. Leverancier verzendt de factuur (met verplichtingnummer: VERPLICHTINGNUMMER) aan Opdrachtgever elektronisch als PDF-bestand naar [crediteruen@gooisemeren.nl](mailto:crediteruen@gooisemeren.nl).

13.9. De in GIBIT 2020 artikel 9.8 benoemde index J62, althans sectie J, conform CPA 2008, van het Centraal Bureau voor de Statistiek, wordt logisch opgevolgd door index J 6202.

### **14. Contactpersonen en bevoegdheden**

14.1. Partijen wijzen de in een bijlage gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

14.2. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.

14.3. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

### **15. Evaluatie**

15.1. Opdrachtgever evalueert minimaal één (1) maal per jaar de uitvoering van de opdracht en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval en indien van toepassing:

- de kwaliteit
- de prijs

- oplevering en levertijd
- service
- onderhoudstermijnen
- algemene ervaringen met Leverancier.

15.2. Verder worden de tussen Partijen gesloten contractbijlagen minimaal , of op verzoek van de Partijen, geëvalueerd.

Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende deellovereenkomst aan te passen. Aanpassingen op de documenten worden door Leverancier verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt het document in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode van het document, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig, kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk twee (2) weken voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

## **16. Voorwaarden en overige afspraken**

16.1. Op deze Overeenkomst is de GIBIT 2020 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2020 te hebben ontvangen.

16.2. *SROI-bepaling van 2%*

16.3. Het principe van maatschappelijk verantwoord inkopen wordt toegepast op alle aspecten van de ICT prestatie..

16.4. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

16.5. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:

- Nota's van Inlichtingen
- Overeenkomst
- Verwerkersovereenkomst
- Beschrijvend Document met kenmerk 2022/153980 incl. bijlagen
- Gemeentelijke inkoopvoorwaarden bij IT (jaar 2020)
- De door Inschrijver ingediende Inschrijving.

16.6. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in het Beschrijvend Document of de GIBIT 2020.

16.7. Er treedt een boeteclausule in werking, indien de minimale beschikbaarheid niet gehaald en/of onvoorziene storingen optreden, zoals beschreven in het PVE. Deze boete bedraagt 50% van de maandelijkse kosten.

16.8. Er treedt een boeteclausule in werking, indien de reactie- en/of oplossingstijd niet wordt gehaald, zoals beschreven in het PVE.

Prioriteit 1

- Aantal: twee of meer per maand, boete: 50% van de maandelijkse kosten.
- Aantal: Vijf of meer per jaar, boete: 50% van de maandelijkse kosten.

Prioriteit 2

- Aantal: twee of meer per maand, boete: 25% van de maandelijkse kosten.
- Aantal: vijf of meer per jaar, boete: 25% van de maandelijkse kosten.

Prioriteit 3

- Aantal: twee of meer per maand, boete: 10% van de maandelijkse kosten.
- Aantal: vijf of meer per jaar, boete: 10% van de maandelijkse kosten.

16.9 Benchmarkclausule: Opdrachtgever heeft het recht een benchmark uit te laten voeren. De ICT Prestatie dient marktconform (prijs/prestatie) te zijn tijdens de gehele looptijd inclusief verlengingen. Vanaf 12 maanden na in gebruikname heeft Opdrachtgever het recht om op de ICT Prestatie een benchmark te laten uitvoeren, waarbij Opdrachtgever de Leverancier in kennis stelt over het onderwerp en de methode van de benchmark alsmede de Leverancier informeert over de onafhankelijke benchmarkpartij die de benchmark in opdracht van Opdrachtgever zal uitvoeren. Als uit de benchmark blijkt dat de marktprijzen meer dan 10% lager liggen dan de prijzen in de Overeenkomst, dan worden de betreffende prijzen van de Overeenkomst door Leverancier naar beneden bijgesteld met als ingangsdatum 1 januari van het nieuwe kalenderjaar na de begindatum van de benchmark. Als uit de benchmark blijkt dat de marktkwaliteit van de ICT Prestatie in de markt meer dan 10% hoger ligt dan de ICT Prestatie in de Overeenkomst, dan worden de betreffende prijzen van de Overeenkomst naar beneden bijgesteld of wordt de betreffende ICT prestatie van de Overeenkomst verhoogd met als ingangsdatum 1 januari van het nieuwe kalenderjaar na de begindatum van de benchmark.

*Aangezien dit een conceptovereenkomst betreft kan deze derhalve niet ondertekend worden.*

## **OVERZICHT BIJLAGEN**

- De Nota van Inlichtingen;
- Het Beschrijvend Document;
- Service Level Agreement NAAM LEVERANCIER t.b.v. financieel systeem gemeente Gooise Meren;
- De Offerte van de Leverancier;
- Contactpersonen Opdrachtgever;
- Contactpersonen Leverancier.

## **BIJLAGEN UITWERKING ASPECTEN ICT PRESTATIE**

- Ontwikkelen maatwerkprogrammatuur.